

# 2021 과학문화바우처 지원사업

## 수혜자회원 매뉴얼



1. 과학문화바우처 개요	..... 02P
2. 수혜자 로그인 및 회원정보 수정	..... 03P
3. 수혜자 상품 주문 및 포인트 관리	..... 05P
4. 포인트 사용(전시·체험/공연)	..... 10P
5. 포인트 사용(교구/도서)	..... 13P
6. 문의처	..... 16P



# 1. 과학문화바우처 개요

## 바우처 발행

과학문화바우처 사이트 ID 발급 및 온라인 포인트 지급(1인당 30,000 포인트)

## 바우처 사용

### ① 수혜자 직접 사용

- step1. 기관회원이 수혜자별 ID 및 비밀번호 안내
- step2. 수혜자가 직접 로그인
- step3. 온라인 포인트를 활용하여 과학문화상품 선택 및 예약/주문

### ② 기관 대리 사용

- step1. 기관회원 로그인
- step2. 수혜자별 온라인 포인트 활용, 과학문화상품 선택 및 대리 예약/주문

\*수혜자가 온라인 신청이 어려운 경우, 수혜자 동의 후 단체 프로그램으로 활용하는 경우 등 기관 대리 사용 가능

## 사용 기간

2021년 5월 11일 ~ 2021년 10월 31일

## 주의사항

- 과학문화바우처 사이트 등록 상품만 이용 가능(타서점, 기관에서 이용 불가)
- 10월 31일 사용기한 종료 이후, 바우처 사용 제한
- 이용정책에 따른 취소가능 기한 이후 상품 변경·취소·환불 등 불가
- 상품 신청시 바우처 홈페이지에서 상품별 이용 특성 및 유의사항 반드시 확인
- 전시체험/공연 등 별도 상품제공기관 예약(유선, 사이트 등)이 필요한 경우에도 반드시 과학문화바우처 홈페이지를 통해 포인트를 활용한 상품 구매 필요

## 2. 수혜자 로그인 및 회원정보 수정

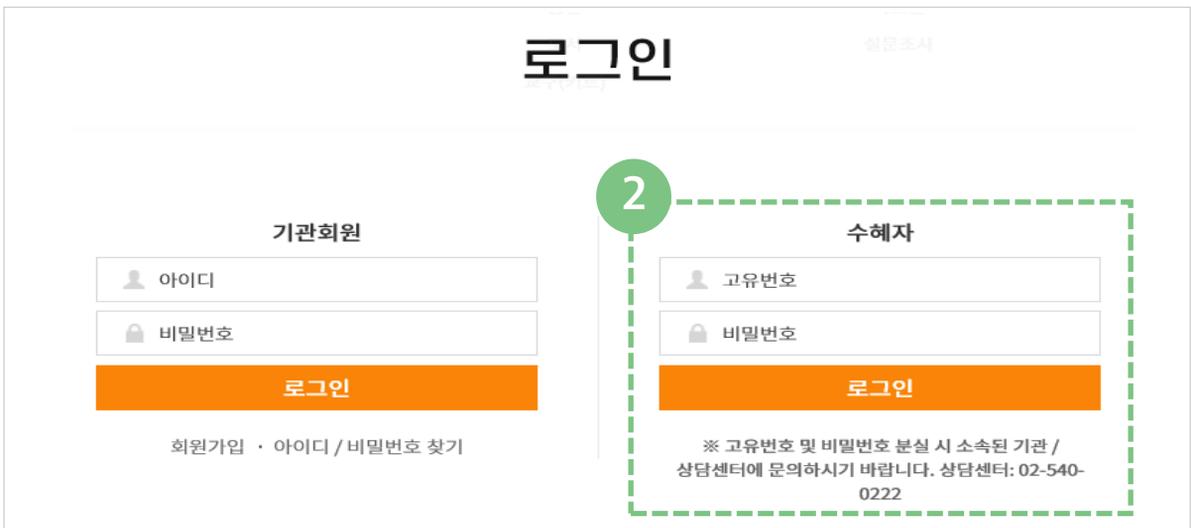
### 2-1. 로그인 방법

#### ① 과학문화바우처 사이트 상단 ▶ 로그인 선택



#### ② 우측 수혜자 로그인 란에 고유 ID, 비밀번호 입력 ▶ 로그인

- 초기 수혜자의 고유ID 및 비밀번호는 기관회원(기관담당자)을 통해 안내
- 고유ID 및 비밀번호 분실 시 기관회원(기관담당자) 또는 상담센터 문의



## 2. 수혜자 로그인 및 회원정보 수정

### 2-2. 회원정보 수정

① 수혜자 로그인 ▶ 과학문화바우처 사이트 상단 ▶ 마이페이지 선택



② 회원정보 페이지 확인

- 로그인 비밀번호, 연락처 확인 후 필요 시 회원정보 수정

### 회원정보

- 사업정보

사업년도	2021년
사업명	테스트 공고
포인트 사용기간	2021-04-19 ~ 2021-05-31

- 회원정보 \* 표시는 필수 입력사항입니다.

보유 포인트	30,000p
회원아이디	abcdef
*로그인 비밀번호 입력	<input type="password"/> <small>영소문자, 숫자, 특수문자 (!@#%*&amp;*) 조합으로 9~12자리</small>
*로그인 비밀번호 확인	<input type="password"/> 비밀번호 한번더 입력해주세요
소속 기관	테스트기관
성명	홍길동
성별	여자
생년월일	990101
*연락처	<input type="text"/>
지역	서울특별시>종로구

2
정보수정

## 3. 수혜자 포인트 및 상품주문 관리

### 3-0. 마이페이지 이용방법

#### ① 과학문화바우처 사이트 상단의 돋보기 클릭



#### ② 마이페이지(수혜자) 확인

##### ▶ 포인트 현황, 주문내역



## 3. 수혜자 포인트 및 상품주문 관리

### 3-1. 포인트 사용현황

수혜자가 사용한 포인트 내역 확인 가능

① 우측상단 돋보기 ▶ 마이페이지(기관회원) ▶ 포인트 사용현황 선택

포인트 현황					
사용일자	[ ] - [ ]				
키워드	전체	검색어를 입력하세요.		[ 🔍 ] 검색	
			30,000	사용 포인트 합산 : 30,000 포인트	
바우처 정보	사용일자	수혜자 성명/ID	내용	사용 포인트	
2021년 / 홍길동	2021-05-07	홍길동 / abcdef	포인트 사용 - 상품 주문번호 : 20210507094143_26169 TEST상품	3	
2021년 / 홍길동	2021-05-07	홍길동 / abcdef	포인트 사용 - 상품 주문번호 : 20210507093922_26169 test상품	2	
2021년 / 홍길동	2021-05-06	홍길동 / abcdef	포인트 사용 - 상품 주문번호 : 20210506211231_26169 test상품	2	

### 3-2. 상품 주문내역

수혜자가 주문한 상품 내역 확인 가능

① 우측상단 돋보기 ▶ 마이페이지(기관회원) ▶ 포인트 사용현황 선택

② 상품유형(전시·체험/공연/도서/교구) 선택

③ 상품명 선택

주문내역							
2 전시/ 체험/ 공연 >			2 도서 / 교구(키트)				
• 전시·체험/ 공연 <span style="float: right;"><input type="checkbox"/> 미사용 티켓 보기</span>							
상품정보	운영일시	운영장소	단가	수량	사용포인트	상태	
[전시·체험]test상품 3	2021-05-03~2021-07-02	서울시 강남구 선릉로602	2 Point	2개	4 Point	미사용	
[전시·체험]test상품	2021-05-03~2021-07-02	서울시 강남구 선릉로602	2 Point	1개	2 Point	미사용	
[전시·체험]test상품	2021-05-03~2021-07-02	서울시 강남구 선릉로602	2 Point	1개	2 Point	미사용	

## 3. 수혜자 포인트 및 상품주문 관리

### 3-2. 상품 주문내역

수혜자가 주문한 상품 내역 확인 가능

④ 상품 예약정보 확인(전시체험/공연)

⑤ 상품 주문 취소(전시체험/공연)

- 한 번 취소한 상품은 다시 되돌릴 수 없으며 재주문 필요
- 취소하기 버튼은 취소가 가능한 기간 동안에만 활성화
- 전시체험/공연 상품 취소 가능 기한: 관람일자 전 날 오후 5시까지

#### 주문내역

• 주문 상품정보

상품명	상품정보	운영기간	운영장소	수량	사용 포인트
중고등 test상품		2021-05-03~2021-07-02	서울시 강남구 선릉로602	1개	2 Point

• 예약 정보

상태	미사용
입선	2021-05-13 10:00~18:00
예매번호	20210506210845_26168
수량	1개
사용 포인트	2 Point
예약자	
연락처	
기타사항	

5

취소하기

목록

## 3. 수혜자 포인트 및 상품주문 관리

### 3-2. 상품 주문내역

수혜자가 주문한 상품 내역 확인 가능

⑥ 상품 주문정보 확인(교구/도서)

⑦ 상품 주문 취소(교구/도서)

- 한 번 취소한 상품은 다시 되돌릴 수 없으며 재주문 필요
- 취소하기 버튼은 취소가 가능한 기간 동안에만 활성화
- 교구/도서 상품 취소 가능 기한: 주문 당일부터 다음날까지

#### 주문내역



• 주문 상품정보

상품명	수량	사용 포인트
성인 TEST상품	2개	6 Point

• 구매 정보

상태	상품준비중
주문번호	20210507132755_26168
옵션	노랑(100)
수량	2개
사용 포인트	6 Point
구매자	
연락처	<input type="text"/>
배송지	<input type="text"/> <input type="button" value="우편번호 검색"/>
기타사항	<input type="text"/>

7

취소하기

수정

목록

## 3. 수혜자 포인트 및 상품주문 관리

### 3-2. 상품 주문내역

수혜자가 주문한 상품 내역 확인 가능

⑧ 상품 배송현황 확인(교구/도서)

- 배송이 시작된 상품은 송장번호 확인 가능
- 배송조회 클릭 시 네이버 택배배송 조회 페이지로 이동

#### 주문내역



- 주문 상품정보

상품명	수량	사용 포인트
성인 TEST상품	1개	3 Point

- 구매 정보

상태	배송완료
주문번호	20210503094203_26169
송장번호	로젠택배 98706368865
수량	1개
사용 포인트	3 Point

⑨ 상품 배송조회(교구/도서)

- 네이버 택배배송 조회 ▶ 택배사 및 송장번호 입력

#### 택배배송 조회

택배사 선택 ▼	운송장 번호 - 없이 입력 <span style="float: right; color: green;">🔍</span>
----------	---

본 정보는 스마트택배에서 제공받는 정보로, 실제 배송상황과 다를 수 있습니다.

## 4. 포인트 사용(전시·체험/공연)

### 4-1. 예매방법

- ① 수혜자 로그인 ▶ 포인트 사용하기 ▶ 전시·체험/공연
- ② 목록에서 예매중인 상품 선택 예매중
- ③ 상품 상세정보 및 예매/취소 유의사항 확인
- ④ 관람일자, 관람시간, 수량 선택 후 결제하기 선택

🏠 > 포인트 사용하기 > 전시·체험
🔍 🛒

### 전시·체험

[초등] [서울특별시]  
**전시체험 A**  
관심상품 ♥



예약기간	2021-05-01~2021-06-28	운영기간	2021-05-11~2021-06-30
운영장소	전시장 A	관람등급	만 7세 이상 세 이상
주최/주관	전시체험	상품가격	<span style="color: red;">20,000 Point</span>
관람일자	<span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">선택</span> ✓	관람시간	<span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">선택</span> ✓
수량	<span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">- 1 +</span> ✓	총 사용 포인트	<span style="color: red;">20,000 Point</span>

※ 수량은 1인당 구매수량이니, 기관회원 단체주문시 수량 선택에 유의하시기 바랍니다.  
 (ex) 수량을 3개로 선택할 시, 이용자 1인당 3개씩 결제되는 방식)

4

결제하기

목록

상세정보

장소안내

상품 Q&A

예매/취소유의사항

### 주의사항

- 사이트 예약 전 상품 운영기관 문의 후 운영여부 확인
- 상품 선택 시 상품별 상세정보 반드시 확인 필수  
(상품별로 10인 이상 단체는 00일 전 문의 필수 등 운영방법 상이)
- 상품 관련 문의는 상품 운영기관 연락처로 문의해야 함(상세정보 ▶ 연락처 확인)

### 3. 포인트 사용(전시·체험/공연)

#### 4-1. 예매방법

- ⑤ 주문정보 및 상품 예약/구매자 정보 확인
- ⑥ 결제하기

• 주문정보

상품명	주최/주관	수량	사용 포인트	남은 포인트
 <p>[초등] [서울특별시] 전시체험 A 2021-04-01(목) 01:00-02:00</p>	전시체험	1개	20,000 Point	-

• 상품 예약/구매자 정보  \* 표시는 필수 입력 사항입니다.

*구매자	<input type="text" value="홍길동"/>
*연락처	<input type="text" value="000-0000-0000"/>
*기타 사항	<input type="text"/>

6

- ⑦ 주문완료 화면 확인(주문내역 확인 : 마이페이지 ▶ 주문내역)

### 전시·체험/공연



과학전시회  
주문이 완료되었습니다.

주문 내역은 마이페이지 > 주문내역 에서 확인할 수 있습니다.



## 4. 포인트 사용(전시·체험/공연)

### 4-2. 관람방법

- 관람일자에 방문하여 **예약내역(관람일, 주문자명, 수량) 증빙** 확인 후 관람
- 예약내역 확인: 수혜자 회원 문자로 발송된 상품 예약내역 또는 과학문화바우처 사이트 내 상품 주문내역 세부 페이지 화면(또는 인쇄본)을 상품 운영기관에 증빙 확인

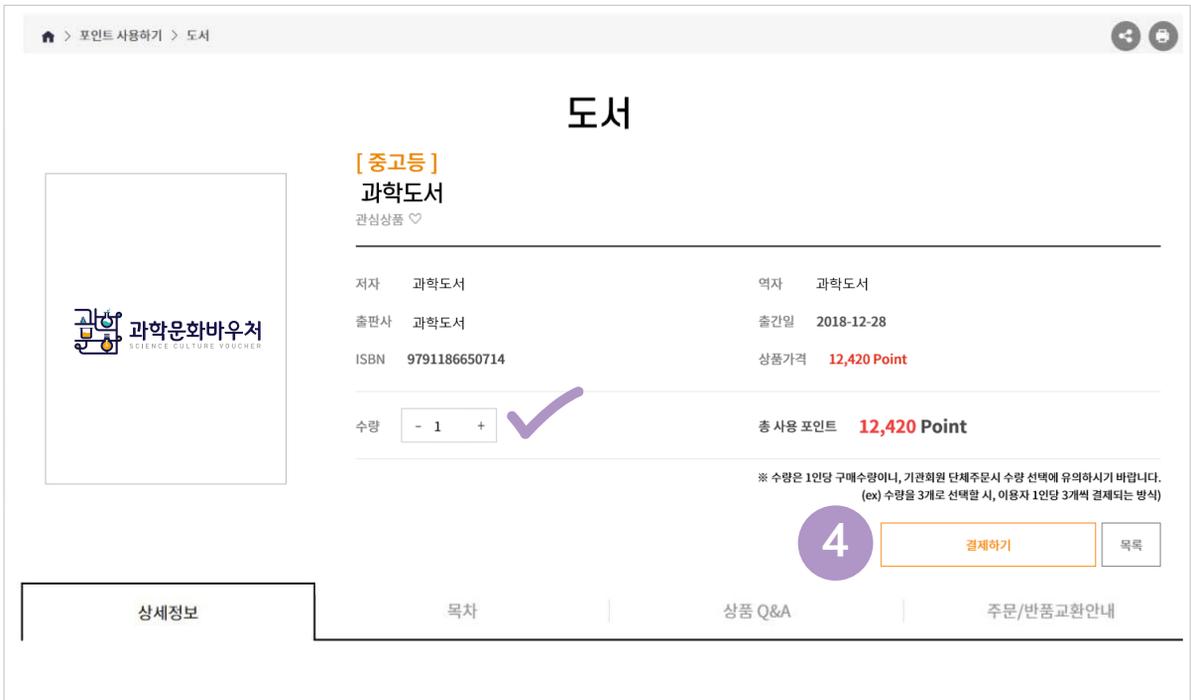
### 4-3. 취소방법

- 마이페이지(수혜자) ▶ 상품 주문내역에서 취소(7페이지) 참고
- 관람일자 전 날 17시까지만 예매 또는 취소가 가능
- 취소 기한 이후에는 관람을 하지 않았더라도 포인트 환불 불가

## 5. 포인트 사용(교구/도서)

### 5-1. 주문방법

- ① 수혜자 로그인 ▶ 포인트 사용하기 ▶ 교구(키트)/도서
- ② 목록에서 상품 선택
- ③ 상품 상세정보 및 주문/반품교환 안내 확인
- ④ 수량 선택 후 결제하기 선택



Home > 포인트 사용하기 > 도서

### 도서

**[중고등]**  
**과학도서**  
 관심상품 ♥

저자	과학도서	역자	과학도서
출판사	과학도서	출간일	2018-12-28
ISBN	9791186650714	상품가격	12,420 Point

수량

**총 사용 포인트 12,420 Point**

※ 수량은 1인당 구매수량이니, 기관회원 단체주문시 수량 선택에 유의하시기 바랍니다.  
 (ex) 수량을 3개로 선택할 시, 이용자 1인당 3개씩 결제되는 방식)

**4**

상세정보 | 목차 | 상품 Q&A | 주문/반품교환안내

### 주의사항

- 상품 선택 시 상품별 상세정보 반드시 확인 필수
- 상품 관련 문의는 상품 운영기관 연락처로 문의해야 함(상세정보 ▶ 연락처 확인)

## 5. 포인트 사용(교구/도서)

### 5-1. 주문방법

- ⑤ 주문정보 확인 후 배송정보 입력
- ⑥ 결제하기

• 주문정보

상품정보	저자/출판사	수량	사용 포인트	남은 포인트
 <b>중고등</b> <b>과학도서</b> 2018-12-28	과학도서	2개	24,840 Point	-

• 배송정보 \* 표시는 필수 입력 사항입니다.

\*구매자

\*연락처

\*배송 주소

\*기타 사항

6

- ⑦ 주문완료 화면 확인(주문내역 확인 : 마이페이지 ▶ 주문내역)

### 교구(키트)/도서



**과학도**  
주문이 **처리**되었습니다.

주문 내역은 마이페이지 > 주문내역 에서 확인할 수 있습니다.



## 5. 포인트 사용(교구/도서)

### 5-2. 취소방법

- 마이페이지(수혜자) ▶ 상품 주문내역에서 취소(8페이지) 참고
- 주문 당일부터 다음날까지만 취소 가능
- 취소 기한 이후 단순 변심으로 인한 상품 교환 및 환불 불가

## 6. 문의처

### 과학문화바우처지원센터

운영시간 평일 10시 ~ 17시

유선상담 02-540-0222

메일주소 v-science@kofac.re.kr

카카오톡 @과학문화바우처지원센터

홈페이지 scivoucher.kofac.re.kr

과학문화바우처 홈페이지 바로가기 ▶



카카오톡 채널 바로가기 ▶

