과학문화바우처
SCIENCE CULTURE VOUCHER

2021
과학문화바우처 지원사업

수혜자회원 매뉴얼

1. 과학문화바우처 개요 …… 02P
2. 수혜자 로그인 및 회원정보 수정 …… 03P
3. 수혜자 상품 주문 및 포인트 관리 …… 05P
4. 포인트 사용(전시·체험/공연) …… 10P
5. 포인트 사용(교구/도서) …… 13P
6 문의처 …… 16P

과학기술정보통신부
한국과학창의재단
Korea Foundation for the Advancement of Science & Creativity

1. 과학문화바우처 개요

바우처 발행

과학문화바우처 사이트 ID 발급 및 온라인 포인트 지급(1인당 30,000 포인트)

바우처 사용

① 수혜자 직접 사용
- step1. 기관회원이 수혜자별 ID 및 비밀번호 안내
- step2. 수혜자가 직접 로그인
- step3. 온라인 포인트를 활용하여 과학문화상품 선택 및 예약/주문

② 기관 대리 사용
- step1. 기관회원 로그인
- step2. 수혜자별 온라인 포인트 활용, 과학문화상품 선택 및 대리 예약/주문

*수혜자가 온라인 신청이 어려운 경우, 수혜자 동의 후 단체 프로그램으로 활용하는 경우 등 기관 대리 사용 가능

사용 기간

2021년 5월 11일 ~ 2021년 10월 31일

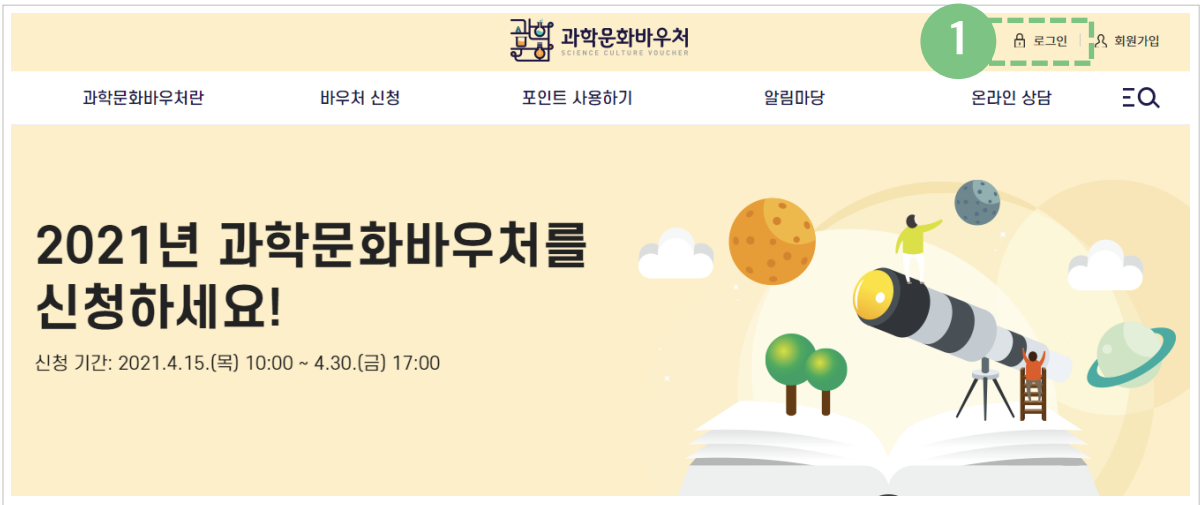
주의사항

- 과학문화바우처 사이트 등록 상품만 이용 가능(타서점, 기관에서 이용 불가)
- 10월 31일 사용기한 종료 이후, 바우처 사용 제한
- 이용정책에 따른 취소가능 기한 이후 상품 변경·취소·환불 등 불가
- 상품 신청시 바우처 홈페이지에서 상품별 이용 특성 및 유의사항 반드시 확인
- 전시체험/공연 등 별도 상품제공기관 예약(유선, 사이트 등)이 필요한 경우에도 반드시 과학문화바우처 홈페이지를 통해 포인트를 활용한 상품 구매 필요

2. 수혜자 로그인 및 회원정보 수정

2-1. 로그인 방법

① 과학문화바우처 사이트 상단 ▶ 로그인 선택



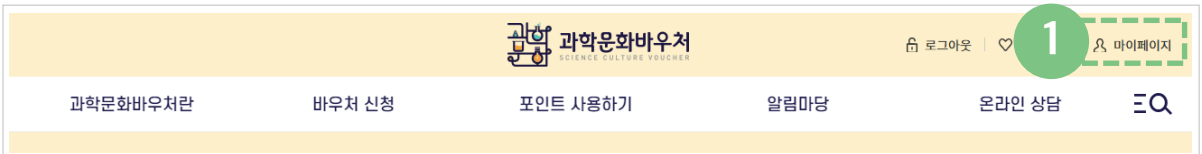
② 우측 수혜자 로그인 란에 고유 ID, 비밀번호 입력 ▶ 로그인

- 초기 수혜자의 고유ID 및 비밀번호는 기관회원(기관담당자)을 통해 안내
- 고유ID 및 비밀번호 분실 시 기관회원(기관담당자) 또는 상담센터 문의

2. 수혜자 로그인 및 회원정보 수정

2-2. 회원정보 수정

① 수혜자 로그인 ▶ 과학문화바우처 사이트 상단 ▶ 마이페이지 선택



② 회원정보 페이지 확인
- 로그인 비밀번호, 연락처 확인 후 필요 시 회원정보 수정

회원정보

• 사업정보

사업년도	2021년
사업명	테스트 공고
포인트 사용기간	2021-04-19 ~ 2021-05-31

• 회원정보 * 표시는 필수 입력사항 입니다.

보유 포인트	30,000p
회원아이디	abcdef
*로그인 비밀번호 입력	영소문자, 숫자, 특수문자 (!@#$%^&*) 조합으로 9~12자리
*로그인 비밀번호 확인	비밀번호 한번더 입력해주세요
소속 기관	테스트기관
성명	홍길동
성별	여자
생년월일	990101
*연락처	
지역	서울특별시>종로구

2 정보수정

3. 수혜자 포인트 및 상품주문 관리

3-0. 마이페이지 이용방법

① 과학문화바우처 사이트 상단의 돋보기 클릭

② 마이페이지(수혜자) 확인
▶ 포인트 현황, 주문내역

3. 수혜자 포인트 및 상품주문 관리

3-1. 포인트 사용현황

수혜자가 사용한 포인트 내역 확인 가능

① 우측상단 돋보기 ▶ 마이페이지(기관회원) ▶ 포인트 사용현황 선택

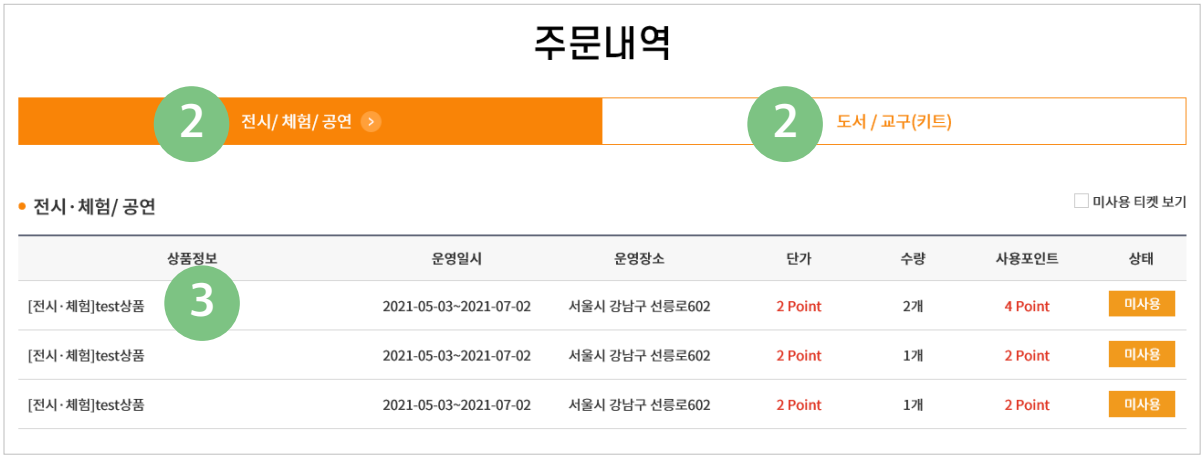
3-2. 상품 주문내역

수혜자가 주문한 상품 내역 확인 가능

① 우측상단 돋보기 ▶ 마이페이지(기관회원) ▶ 포인트 사용현황 선택

② 상품유형(전시·체험/공연/도서/교구) 선택

③ 상품명 선택



3. 수혜자 포인트 및 상품주문 관리

3-2. 상품 주문내역

수혜자가 주문한 상품 내역 확인 가능

④ 상품 예약정보 확인(전시체험/공연)

⑤ 상품 주문 취소(전시체험/공연)
- 한 번 취소한 상품은 다시 되돌릴 수 없으며 재주문 필요
- 취소하기 버튼은 취소가 가능한 기간 동안에만 활성화
- 전시체험/공연 상품 취소 가능 기한: 관람일자 전 날 오후 5시까지

주문내역

• 주문 상품정보

상품정보	운영기간	운영장소	수량	사용 포인트
중고등 test상품	2021-05-03~2021-07-02	서울시 강남구 선릉로602	1개	2 Point

• 예약 정보

상태	미사용
옵션	2021-05-13 10:00~18:00
예매번호	20210506210845_26168
수량	1개
사용 포인트	2 Point
예약자	
연락처	
기타사항	

5 취소하기 목록

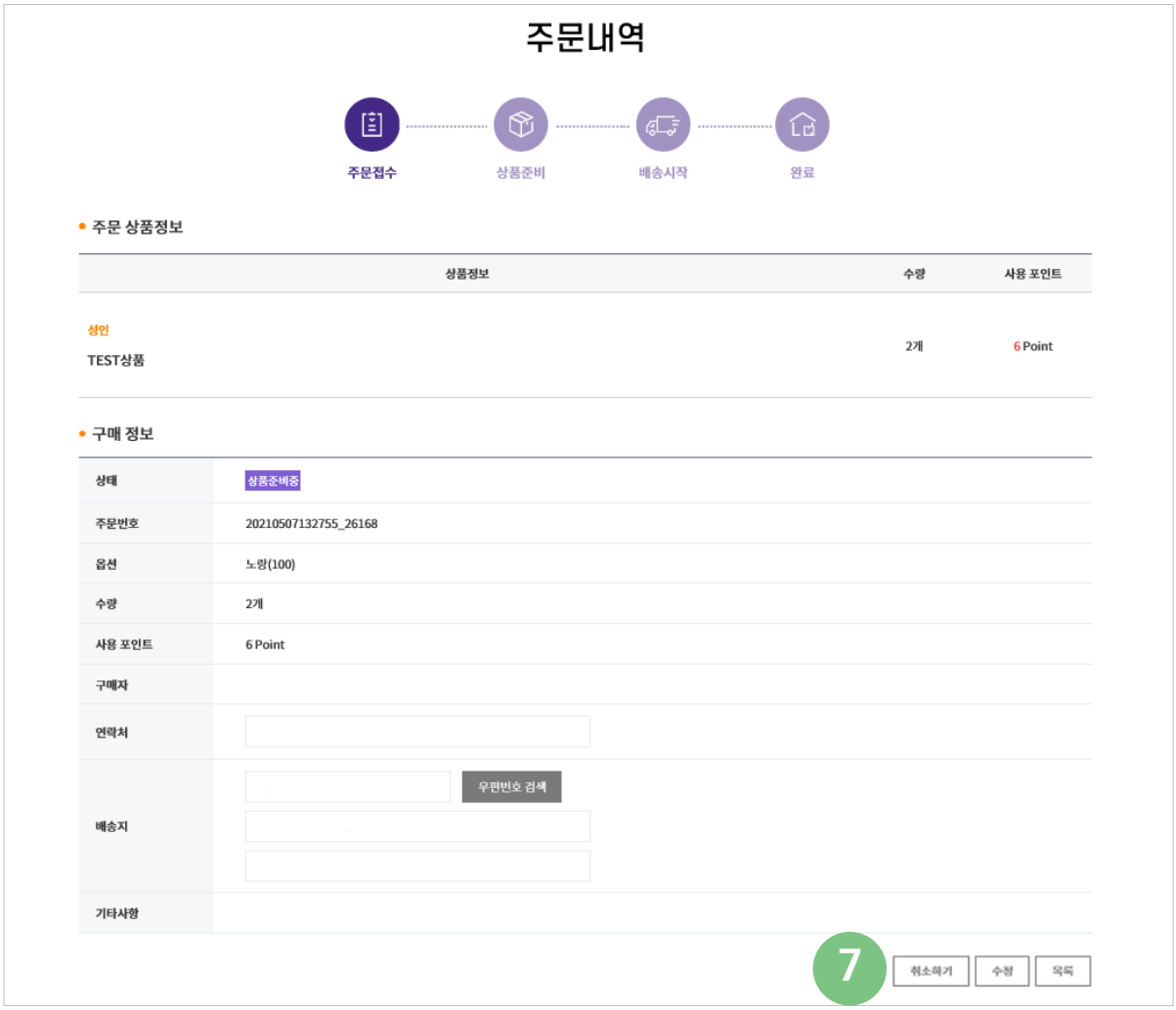
3. 수혜자 포인트 및 상품주문 관리

3-2. 상품 주문내역

수혜자가 주문한 상품 내역 확인 가능

⑥ 상품 주문정보 확인(교구/도서)

⑦ 상품 주문 취소(교구/도서)
- 한 번 취소한 상품은 다시 되돌릴 수 없으며 재주문 필요
- 취소하기 버튼은 취소가 가능한 기간 동안에만 활성화
- 교구/도서 상품 취소 가능 기한: 주문 당일부터 다음날까지

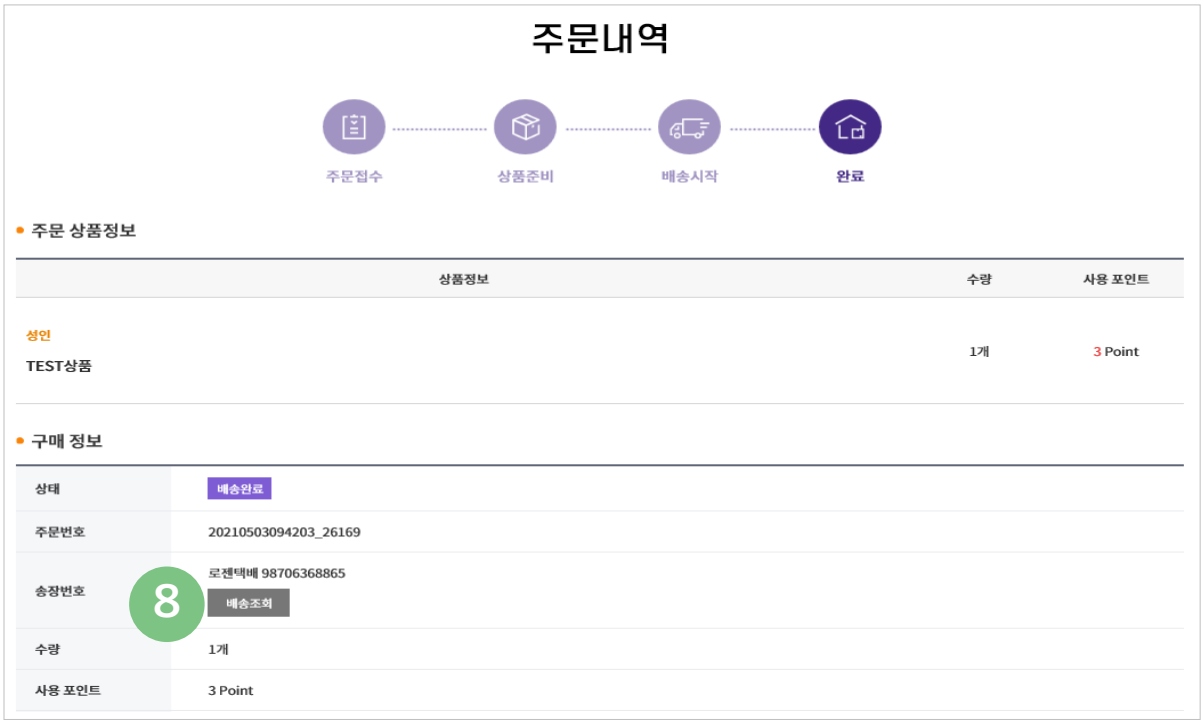


3. 수혜자 포인트 및 상품주문 관리

3-2. 상품 주문내역

수혜자가 주문한 상품 내역 확인 가능

⑧ 상품 배송현황 확인(교구/도서)
- 배송이 시작된 상품은 송장번호 확인 가능
- 배송조회 클릭 시 네이버 택배배송 조회 페이지로 이동



⑨ 상품 배송조회(교구/도서)
- 네이버 택배배송 조회 ▶ 택배사 및 송장번호 입력

4. 포인트 사용(전시·체험/공연)

4-1. 예매방법

① 수혜자 로그인 ▶ 포인트 사용하기 ▶ 전시·체험/공연

② 목록에서 예매중인 상품 선택 예매중

③ 상품 상세정보 및 예매/취소 유의사항 확인

④ 관람일자, 관람시간, 수량 선택 후 결제하기 선택

주의사항

- 사이트 예약 전 상품 운영기관 문의 후 운영여부 확인
- 상품 선택 시 상품별 상세정보 반드시 확인 필수
  (상품별로 10인 이상 단체는 00일 전 문의 필수 등 운영방법 상이)
- 상품 관련 문의는 상품 운영기관 연락처로 문의해야 함(상세정보 ▶ 연락처 확인)

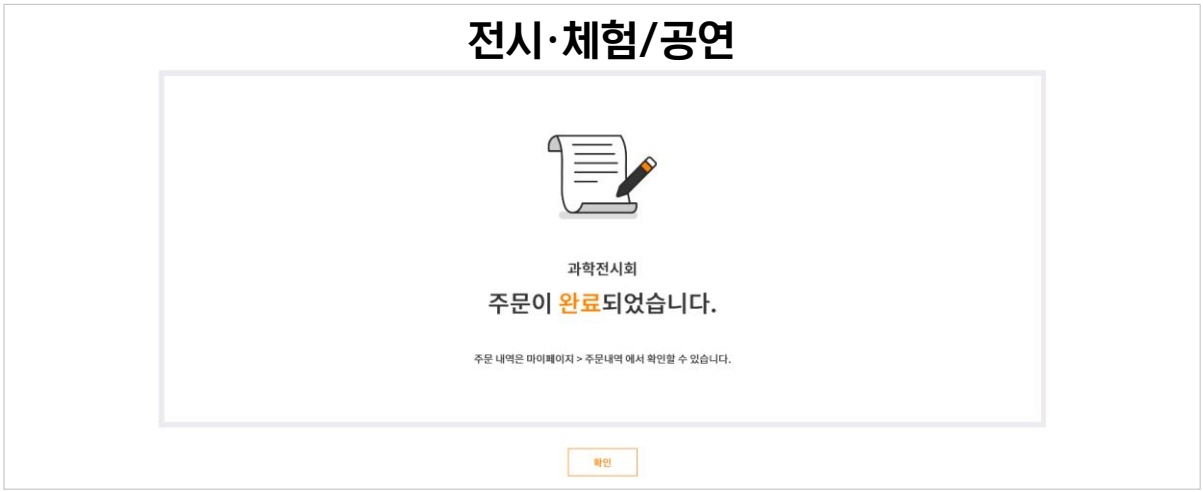
3. 포인트 사용(전시·체험/공연)

4-1. 예매방법

⑤ 주문정보 및 상품 예약/구매자 정보 확인

⑥ 결제하기

⑦ 주문완료 화면 확인(주문내역 확인 : 마이페이지 ▶ 주문내역)



4. 포인트 사용(전시·체험/공연)

4-2. 관람방법

- 관람일자에 방문하여 **예약내역(관람일, 주문자명, 수량) 증빙** 확인 후 관람
- 예약내역 확인: 수혜자 회원 문자로 발송된 상품 예약내역 또는 과학문화바우처 사이트 내 상품 주문내역 세부 페이지 화면(또는 인쇄본)을 상품 운영기관에 증빙 확인

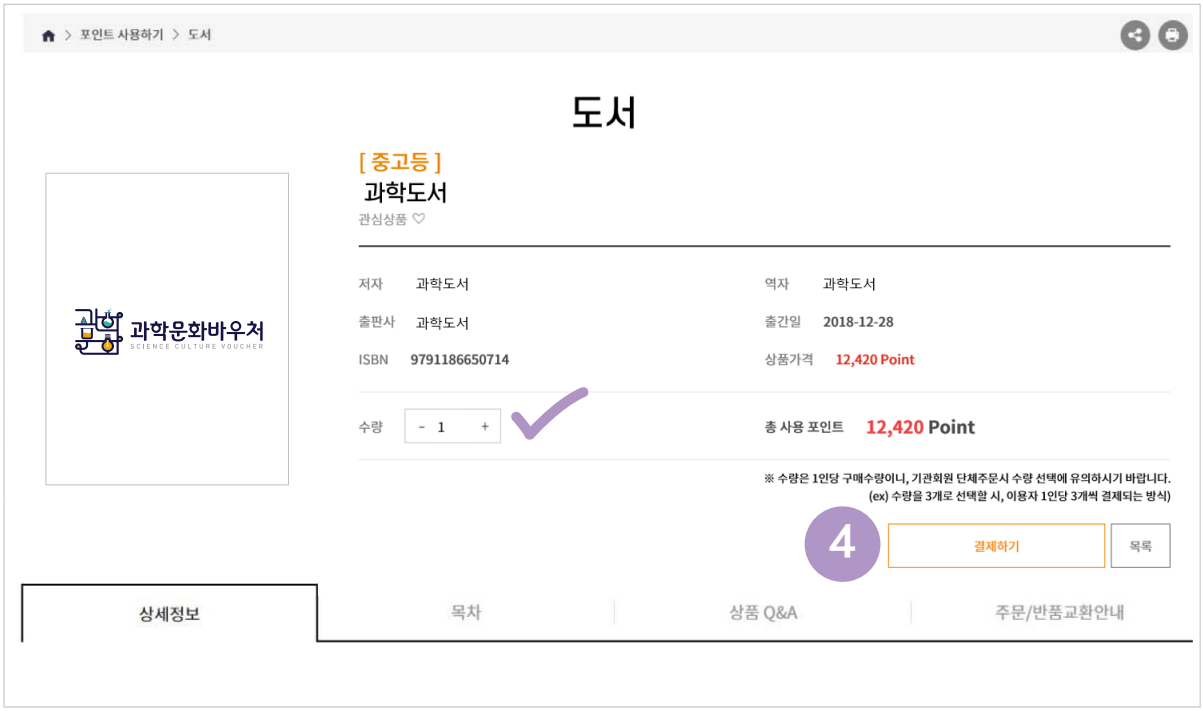
4-3. 취소방법

- 마이페이지(수혜자) ▶ 상품 주문내역에서 취소(7페이지) 참고
- 관람일자 전 날 17시까지만 예매 또는 취소가 가능
- 취소 기한 이후에는 관람을 하지 않았더라도 포인트 환불 불가

5. 포인트 사용(교구/도서)

5-1. 주문방법

① 수혜자 로그인 ▶ 포인트 사용하기 ▶ 교구(키트)/도서
② 목록에서 상품 선택
③ 상품 상세정보 및 주문/반품교환 안내 확인
④ 수량 선택 후 결제하기 선택



주의사항

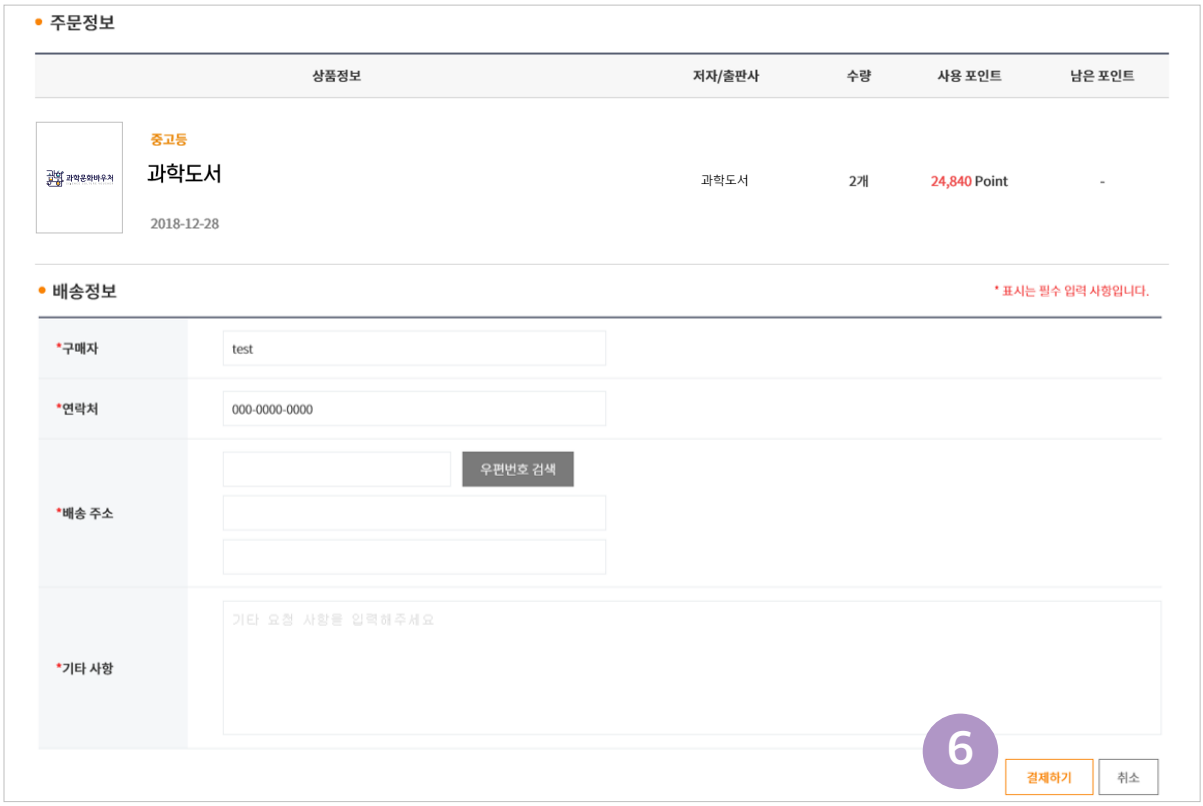
- 상품 선택 시 상품별 상세정보 반드시 확인 필수
- 상품 관련 문의는 상품 운영기관 연락처로 문의해야 함(상세정보 ▶ 연락처 확인)

5. 포인트 사용(교구/도서)

5-1. 주문방법

⑤ 주문정보 확인 후 배송정보 입력

⑥ 결제하기



⑦ 주문완료 화면 확인(주문내역 확인 : 마이페이지 ▶ 주문내역)

5. 포인트 사용(교구/도서)

5-2. 취소방법

- 마이페이지(수혜자) ▶ 상품 주문내역에서 취소(8페이지) 참고
- 주문 당일부터 다음날까지만 취소 가능
- 취소 기한 이후 단순 변심으로 인한 상품 교환 및 환불 불가

6. 문의처

과학문화바우처지원센터

운영시간 평일 10시 ~ 17시
유선상담 02-540-0222
메일주소 v-science@kofac.re.kr
카카오톡 @과학문화바우처지원센터
홈페이지 scivoucher.kofac.re.kr

과학문화바우처 홈페이지 바로가기 ▶

카카오톡 채널 바로가기 ▶